

**О работе с обращениями граждан
в администрации муниципального образования –
Щетининское сельское поселение в 2016 году**

Работа с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию поселения в 2016 году, осуществлялась в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации МО – Щетининское сельское поселение.

Всем поступившим обращениям оказано должное внимание, они рассмотрены в рамках действующего законодательства с соблюдением норм и сроков.

В администрации имеется и строго выполняется график приема граждан главой. Информация о времени и днях приема размещена на информационных стендах и общедоступна для граждан.

В администрацию Щетининского сельского поселения за 2016 год поступило 30 устных и 17 письменных обращений.

Тематический анализ содержания обращений граждан показывает, что актуальными для жителей поселения являются вопросы жилищно – коммунальной сферы, вопросы экономики, дорожного хозяйства, землепользования и благоустройства. Эти обращения составляют основную часть всех обращений.

Малую долю составляют обращения по вопросам работы транспорта, экологии и природопользования, образования, торговли, социального обеспечения.