

**Пояснительная записка к отчету
«О рассмотрении обращений граждан за 2019 год»
в администрации муниципального образования –
Щетининское сельское поселение Михайловского муниципального
района Рязанской области**

Работа с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию поселения в 2019 году, осуществлялась в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального образования – Щетининское сельское поселение.

Всем поступившим обращениям оказано должное внимание, они рассмотрены в рамках действующего законодательства с соблюдением норм и сроков.

В администрации имеется и строго выполняется график приема граждан главой администрации, главой муниципального образования и куратором поселения муниципального образования – Щетининское сельское поселение. Информация о времени и днях приема размещена на информационных стендах и общедоступна для граждан.

В администрацию Щетининского сельского поселения за 2019 год поступило 17 устных и 7 письменных обращений.

Тематический анализ содержания обращений граждан показывает, что актуальными для жителей поселения являются вопросы жилищно – коммунальной сферы, вопросы экономики, дорожного хозяйства, землепользования и благоустройства. Эти обращения составляют основную часть всех обращений.

Администрацией муниципального образования – Щетининское сельское поселение ведется повседневная работа по решению вопросов и проблем, касающихся системы жизнеобеспечения населения для уменьшения негативных отзывов и возникновения жалоб и нареканий. Все поступившие обращения рассматриваются в соответствии с полномочиями органов власти, в большинстве с выездом на место и с участием заявителей, направивших обращения. Своевременно принимаются меры, направленные на восстановление и защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан, обеспечивается подготовка ответов, содержащих правовые обоснования по существу поставленных в обращениях вопросов. В 2019 году продолжена практика выезда главы и специалистов администрации, социальных служб в населенные пункты с целью эффективного и оперативного разрешения проблем, возникающих у граждан муниципального образования.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 г. № Пр-936 12 декабря 2019 года с 12.00 часов до 20.00 часов по местному времени в муниципальном образовании – Щетининское сельское поселение Михайловского муниципального района Рязанской области прошел Общероссийский день приема граждан. От граждан поступали устные обращения в ходе личного приема, все они рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В дальнейшем будет продолжена работа по совершенствованию процесса рассмотрения обращений граждан, внедрению новых форм и методов работы с населением, направленных на повышение результативности рассмотрения актуальных вопросов жителей муниципального образования – Щетининское сельское поселение.

Глава администрации МО
Щетининское сельское поселение



Е.А. Хохлова

Исполнитель: Астахова В.О
Тел.: 2-19-48